

# 湖南思磷华晟认证检验有限公司

## 社会责任报告

### 2025年度

2026年3月31日 | 正式发布

#### 一、前言

##### 1.1 报告说明

本报告是湖南思磷华晟认证检验有限公司（以下简称“公司”或“我们”）向社会公开发布的2025年度社会责任报告。公司董事会及全体管理层郑重承诺：本报告内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性承担法律责任。

##### 1.2 报告范围与周期

时间范围：2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告可比性，部分内容适当追溯至以往年度。

发布周期：本次为第3次发布。

报告范围：涵盖公司本部。

##### 1.3 编制依据

本报告编制主要依据《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》《认证机构管理办法》。

## 1.4 社会责任理念与战略

社会责任方针： 合规诚信、公正规范、关爱员工、绿色创新、回馈社会。

## 二、认证机构基本情况

### 2.1 基本信息

机构名称	湖南思磷华晟认证检验有限公司
统一社会信用代码	91430100MABYDPUX8F
法定代表人	文静霆
注册地址	中国（湖南）自由贸易试验区长沙芙蓉片区隆平高科技园合平路618号A座10楼1011室
成立时间	2022年9月5日
注册资本	300万元

### 2.2 业务范围

标准化服务，认证服务等；2025年，公司服务客户覆盖全国各省市，对外涉及东南亚等地区。

### 2.3 财务状况

公司聘请会计师事务所对2025年度财务进行了审计，财务状况健康，无重大财务风险，为履行社会责任提供了坚实的物质基础。

## 三、社会责任管理体系和制度建设

### 3.1 管理体系框架

公司建立了“策划—实施—检查—改进”PDCA循环的社会责任管理体系。制定/修订了包括《认证审核程序》《认证标志标识控制程序》《认证公正性程序》等14项业务管理程序，及《风险与责任控制管理程序》《保密管理程序》等7项行政合规程序，以及《员工手册》《员工福利制度》等5项人员管理程序。

## 3.2 利益相关方参与

**国家认监委/认可机构/地方市监局：**依法合规、数据真实，接受监管系统上报、现场检查。

**获证组织：**客户满意度较高，客服反馈调查覆盖519家，回访118次。

**员工：**有竞争力的薪酬福利，职业发展渠道畅通，开展急救及职业健康培训。

**社会公众/消费者：**权威资质，质量安全管控严格，公益活动获主流媒体正面报道。

**行业组织：**协会会议、标准研讨参与5次。

## 3.3 内部审核与管理评审

开展社会责任专项内部审核1次，发现不符合项5项并全部关闭。最高管理者主持管理评审会议2次，形成8项改进决议，已全部落实。

# 四、履行社会责任情况及绩效评价

## 4.1 遵守法律

公司严格遵守《认证认可条例》《认证机构管理办法》《劳动法》《环境保护法》等，2025年未发生违法违规行及行政处罚。聘请法律顾问，开展法律法规培训2场次，覆盖率100%。

绩效指标	2025年数据
行政处罚/法律诉讼败诉	0
合同履约率	100%
依法纳税率	100%

## 4.2 规范运作

严格按照认证规则和程序实施，无超范围认证，执行审核人日规定，认证决定实行“审定分离”，认证记录可追溯期不少于6年。

## 4.3 诚实守信

坚持公正独立，不与咨询机构利益关联，建立审核员回避制度，公开投诉渠道。2025年收到有效投诉3起，处理率100%，平均处理时长3个工作日，投诉人满意度100%。

## 4.4 提升服务水平

**70天**

平均发证周期

**96分**

客户满意度

**80%**

客户续约率

**845家**

服务小微企业

**1小时**

投诉响应时效

## 4.5 环保节能减排

全面更换LED节能灯具，推行无纸化审核，鼓励公共交通通勤。2025年用电量同比下降20%，办公用纸消耗下降30%。

## 4.6 员工权益保障

劳动合同签订率100%，工资按时足额发放，平均工资增长10%；五险一金全覆盖，额外购买人身意外险。2025年未发生工伤事故。组织培训8场次，晋升骨干2人，员工流失率6%。

员工指标	数据
员工总数	30人
女性员工比例	30%
社会保险覆盖率	100%
员工培训覆盖率	100%
员工流失率	6%

# 五、不足与改进

## 5.1 存在的主要不足

社会责任管理体系精细化不足，缺乏数字化工具；  
 异地审核员归属感需强化；  
 绿色运营公务用车新能源替代比例低；  
 公益活动缺乏长效品牌项目。

## 5.2 2026年改进计划

上线社会责任管理数字化模块；建立异地审核员关怀机制；  
推进办公节能改造及绿色通勤；  
打造“思磷华晟社会责任日”公益品牌；与高校产学研合作；  
全员社会责任考核覆盖率100%。

## 六、未来展望

2026年，公司将持续秉持“传递信任、服务发展”的使命，坚守法律与公正底线，以数字化赋能认证，助力双碳目标，关爱员工，投身乡村振兴与教育帮扶，为建设质量强国贡献力量。

## 七、反馈与联系

地址：中国（湖南）自由贸易试验区长沙芙蓉片区隆平高科技园合平路618号A座10楼1011室  
电话：0731-81888771  
电子邮箱：carolwang@sirim.my  
联系人：王女士

报告查阅：全国认证认可信息公共服务平台“认证云”及公司官网  
<https://www.sirim-qas.com.cn/>